

# Checkliste für den Hilfsmittelantrag Krankenkassenbezuschung Deines E-Rollstuhls von ergoflix

**ergoflix**

## Arztgespräch

- Feststellen der medizinischen Notwendigkeit eines Rollstuhls
- Identifizieren der Eigenschaften, die der Rollstuhl aufweisen sollte
- Ausstellen einer Verordnung

## Anruf bei ergoflix

- Professionelle Beratung durch den Kundenservice
- Bereitstellen von Infomaterial
- Empfehlung eines Sanitätshauses in Deiner Nähe

## Probefahrt durch das Sanitätshaus

- Erläutern der unterschiedlichen Funktionalitäten des E-Rollstuhls
- Ausgiebige, kostenlose Probefahrt – auf Wunsch auch bei Dir zuhause
- Bei Bedarf: Testen verschiedener Modelle

## Entscheidung für einen Rollstuhl

- Entscheiden für ein Wunschmodell
- Erstellen eines Kostenvoranschlags durch das Sanitätshaus
- Einreichen des Kostenvorschlags und der ärztlichen Verordnung bei der Krankenkasse (meist durch das Sanitätshaus)

## Rückmeldung der Krankenkasse

- Rückmeldefrist seitens der Krankenkasse beträgt drei Wochen
- Wird der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) hinzugezogen, verlängert sich die Frist auf fünf Wochen
- Eine Zwischenmeldung seitens der Krankenkasse mit einer Begründung, wieso die Bearbeitungszeit länger andauert, hebt die Frist auf

## Rückfragen der Krankenkasse

- Erfahrungsgemäß werden weitere Informationen von Dir angefordert – telefonisch oder schriftlich, wie z. B.:
  - Grad der Immobilität
  - Geplante Nutzung des Hilfsmittels
  - Vorhandensein einer abschließbaren Unterstellmöglichkeit
  - Weiteres
- Bereite Dich auf das Gespräch vor bzw. Fülle entsprechende Formulare ganz in Ruhe aus
- Auf Basis Deiner Antworten wird eine Kostenübernahme entschieden

*Unsere Spezialisten unterstützen Dich bei Deinem Hilfsmittelantrag.*

*Wir erklären Dir alles Wichtige, falls Deine Krankenkasse Rückfragen an Dich hat.*

*Rufe uns dazu einfach an unter **02852 9459000**.*

*Rollstühle mit Hilfsmittelnummer für den Innenbereich:*

- **ergoflix® Mi2: 18.46.06.0011**

*Rollstühle mit Hilfsmittelnummer für den Innen- und Außenbereich:*

- **ergoflix® LX/ergoflix® LXplus: 18.50.07.0007**
- **JBH® Carbon 21: 18.50.07.0008**
- **ergoflix® basic: 18.50.07.0013**



## Eingang des Bescheids: Übernahme oder Ablehnung

- Übernahme: Glückwunsch! Du kannst Deinen E-Rollstuhl von ergoflix schon bald in Empfang nehmen.
- Ablehnung:
  - Erkundige Dich nach dem Grund der Ablehnung
  - Reiche innerhalb von vier Wochen Widerspruch ein
  - Begründe erneut, weshalb Du ein bestimmtes Modell benötigst

*Lasse Dich professionell von unseren Experten bei einem Widerspruch beraten. Wir stehen Dir gerne zur Verfügung. Auch solltest Du Deinen Arzt noch mal aufsuchen und ihn bitten, eine ausführliche Begründung für Dein bevorzugtes Rollstuhl-Modell zu schreiben.*