

# Checkliste für den Hilfsmittelantrag Krankenkassenbezuschung Deines E-Rollstuhls von ergoflix

**ergoflix**

## Arztgespräch

- Feststellen der medizinischen Notwendigkeit eines Rollstuhls
- Identifizieren der Eigenschaften, die der Rollstuhl aufweisen sollte
- Ausstellen einer Verordnung

## Anruf bei ergoflix

- Professionelle Beratung durch den Kundenservice
- Bereitstellen von Infomaterial
- Empfehlung eines Sanitätshauses in Ihrer Nähe

## Probefahrt durch das Sanitätshaus

- Erläutern der unterschiedlichen Funktionalitäten des E-Rollstuhls
- Ausgiebige, kostenlose Probefahrt – auf Wunsch auch bei Dir zuhause
- Bei Bedarf: Testen verschiedener Modelle

## Entscheidung für einen Rollstuhl

- Entscheiden für ein Wunschmodell
- Erstellen eines Kostenvoranschlags durch das Sanitätshaus
- Einreichen des Kostenvorschlags und der ärztlichen Verordnung bei der Krankenkasse (meist durch das Sanitätshaus)

Rollstühle mit Hilfsmittelnummer für den Innenbereich:

- ergoflix® L/ergoflix® Lplus: **18.46.06.0005**
- ergoflix® Mi2: **18.46.06.0011**
- JBH® Carbon 16: **18.46.06.0009**

Rollstühle mit Hilfsmittelnummer für den Innen- und Außenbereich:

- ergoflix® LX/ergoflix® LXplus: **18.50.07.0007**
- JBH® Carbon 21: **18.50.07.0008**



## Rückmeldung der Krankenkasse

- Rückmeldefrist seitens der Krankenkasse beträgt drei Wochen
- Wird der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) hinzugezogen, verlängert sich die Frist auf fünf Wochen
- Eine Zwischenmeldung seitens der Krankenkasse mit einer Begründung, wieso die Bearbeitungszeit länger andauert, hebt die Frist auf

## Rückfragen der Krankenkasse

- Erfahrungsgemäß werden weitere Informationen von Dir angefordert – telefonisch oder schriftlich, wie z. B.:
  - Grad der Immobilität
  - Geplante Nutzung des Hilfsmittels
  - Vorhandensein einer abschließbaren Unterstellmöglichkeit
  - Weiteres
- Bereite Dich auf das Gespräch vor bzw. Fülle entsprechende Formulare ganz in Ruhe aus
- Auf Basis Deiner Antworten wird eine Kostenübernahme entschieden

*Unsere Spezialisten unterstützen Dich bei Deinem Hilfsmittelantrag.*

*Wir erklären Dir alles Wichtige, falls Deine Krankenkasse Rückfragen an Dich hat.*

*Rufe uns dazu einfach an unter **02852 94590-00**.*

## Eingang des Bescheids: Übernahme oder Ablehnung

- Übernahme: Glückwunsch! Du kannst Deinen E-Rollstuhl von ergoflix schon bald in Empfang nehmen.
- Ablehnung:
  - Erkundige Dich nach dem Grund der Ablehnung
  - Reiche innerhalb von vier Wochen Widerspruch ein
  - Begründe erneut, weshalb Du ein bestimmtes Modell benötigst.

*Lasse Dich professionell von unseren Experten bei einem Widerspruch beraten. Wir stehen Dir gerne zur Verfügung.*

*Auch solltest Du Deinen Arzt noch mal aufsuchen und ihn bitten, eine ausführliche Begründung für Dein bevorzugtes Rollstuhl-Modell zu schreiben.*