

ergoflix

FALTBARE
ELEKTOROLLSTÜHLE

Hilfsmittelantrag So geht's!

Krankenkassenzuschuss
beantragen




ergoflix.de

In sieben Schritten zu Deinem elektrischen Rollstuhl von ergoflix

Wir erklären Dir, wie Du Dein Wunschhilfsmittel von ergoflix bei der Krankenkasse beantragen kannst.

1 Arztbesuch

Diagnostiziert Dein Arzt eine Gehbeeinträchtigung sowie eine medizinische Notwendigkeit für ein Mobilitätsprodukt, wird eine Verordnung ausgestellt, die einem Rezept ähnelt. Auf dieser Verordnung sollte bereits die Diagnose z. B. Immobilität notiert werden.¹

Krankenkasse bzw. Kostenträger		BVG	Hilfsmittel	Impfstoff	Spr.-St. Bedarf	Baug.-Pflicht	Apotheken-Nummer / IK	
<input checked="" type="checkbox"/>	Muster Krankenkasse		<input checked="" type="checkbox"/>					
Geb.-pf.	Name, Vorname des Versicherten		geb. am		Zuzahlung			
<input type="checkbox"/>	Erika Mustermann		12.08.1949		Gesamt-Brutto			
noctu	Musterweg 11		10/14		Arzneimittel-Hilfsmittel-Nr.			
<input type="checkbox"/>	12345 Musterstadt				1. Verordnung			
Sonstige	Kassen-Nr.	Versicherten-Nr.	Status		2. Verordnung			
<input type="checkbox"/>	106415300	A123456789	1000 1		3. Verordnung			
Unfall	Betriebsstätten-Nr.	Arzt-Nr.	Datum		Vertragsarztstempel			
<input type="checkbox"/>	2711111100	65432161	01.03.2026		27/1111100 Gemeinschaftspraxis Dr. med. Markus Mustermann Dr. rer. nat. Erik Mustermann Dorfheidestraße 1 51069 Köln Tel. 02 21 / 9 87 65 43 			
Arbeits-unfall	Rp. (Bitte Leerräume durchstreichen)				Unterschrift des Arztes Muster 16 (7.2008)			
<input type="checkbox"/>	Faltbarer Elektrorollstuhl							
<input type="checkbox"/>	Diagnose: Immobilität							
<input type="checkbox"/>	6666		Abgabedatum in der Apotheke					
Bei Arbeitsunfall auszufüllen!	Unfalltag		Unfallbetrieb oder Arbeitgebernummer		2711111004			

Beispielrezept

2 Anruf bei ergoflix

Rufe uns anschließend an unter 02852 9459000. Unser Kundenservice berät Dich ausführlich, welches Modell perfekt für Dich geeignet ist.

Um eine Kostenerstattung Deiner Krankenkasse zu erhalten, beziehst Du Deinen Elektrorollstuhl über einen unserer 700 Sanitätshauspartner. Gerne stellen wir den Kontakt her.

¹ Beim ergoflix® heavy sollte der Vermerk "Elektrorollstuhl" sowie das Körpergewicht angegeben werden.

3 Probefahrt

Dein Rollstuhl soll optimal zu Deinen Bedürfnissen passen. Dafür empfehlen wir Dir, eine kostenfreie Probefahrt zu vereinbaren – entweder bei Dir zuhause oder im Sanitätshaus. Überzeuge Dich selbst von Steuerung, Sitzkomfort und Fahrgefühl.

Rollstühle mit Hilfsmittelnummer für den Innenbereich:

ergoflix® Mi2: 18.46.06.0011

Rollstühle mit Hilfsmittelnummer für den Innen- und Außenbereich:

ergoflix® LX: 18.50.07.0007

ergoflix® vario: 18.50.07.0029

ergoflix® carbon: 18.50.07.0022

ergoflix® basic: 18.50.07.0013

ergoflix® heavy: individuelle Bezuschussung



4 Auswahl des passenden Rollstuhls

Teile Deinem Sanitätshaus mit, welches Modell Dein Wegbegleiter werden soll. Dieses erstellt einen Kostenvoranschlag, der gemeinsam mit der Verordnung Deines Arztes und einem Erprobungsbericht bei der Krankenkasse eingereicht wird.

Gut zu wissen: In der Regel übernimmt das Sanitätshaus für Dich die gesamte Kommunikation mit Deiner Krankenkasse.



5 *Rückmeldung der Krankenkasse*

Die Rückmeldefrist der Krankenkasse beträgt

- ▮ drei Wochen oder
- ▮ fünf Wochen, falls der medizinische Dienst der Krankenkasse hinzugezogen wird.

Gut zu wissen: Schickt die Krankenkasse eine Zwischenmitteilung, dass der Beantragungsprozess noch Zeit in Anspruch nimmt, ist keine Frist mehr seitens der Krankenkasse einzuhalten.

6 *Rückfragen der Krankenkasse*

Erfahrungsgemäß fordert die Krankenkasse weitere Informationen bei Dir an – telefonisch oder schriftlich. Fragen betreffen beispielsweise

- ▮ den Grund der Immobilität,
- ▮ die Nutzungsweise des Hilfsmittels und
- ▮ das Vorhandensein einer Unterstellmöglichkeit.

Unsere Empfehlung: Lasse Dich von unseren hausinternen Spezialisten kostenfrei beraten und nimm Dir für die Beantwortung ausreichend Zeit.

7

Eingang des Bescheids

Übernahme: Glückwunsch! Du kannst Deinen faltbaren Elektrorollstuhl von ergoflix schon bald in Empfang nehmen.

Vorgehen im Falle einer Ablehnung

- Erkundige Dich nach dem Grund der Ablehnung.
- Reiche innerhalb von vier Wochen schriftlich Widerspruch ein.
- Begründe erneut, weshalb Du ein bestimmtes Modell benötigst.

Du bist privat krankenversichert?

Als Privatversicherter gestaltet sich der Beantragungsprozess für eine Mobilitätslösung etwas anders. Die ersten beiden Schritte sind jedoch identisch.

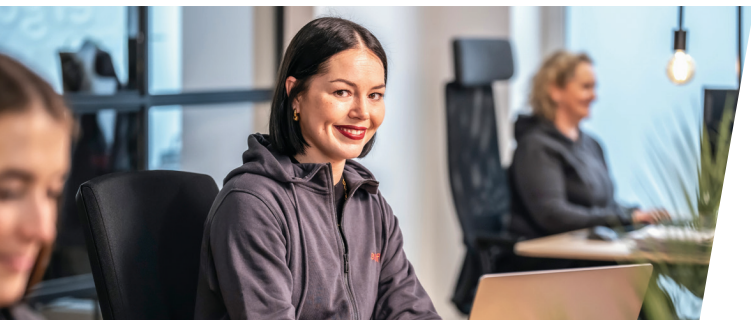
- Nachdem Du eine ausgiebige Probefahrt mit Deinem Wunschmodell gemacht hast, erhältst Du einen Kostenvoranschlag für den Elektrorollstuhl sowie für das passende Zubehör.
- Sende diesen direkt an Deine Krankenkasse.
- Sobald die Genehmigung vorliegt, kannst Du Deinen ergoflix bestellen und ihn schon wenige Tage später in Empfang nehmen.

Kostenloses Krankenkassenmanagement

Lasse Dich von unserem Expertenteam im Bereich Krankenkassenmanagement umfassend beraten:

02852 9459094.

Wir freuen uns auf Dich!



ergoflix Group GmbH

Marktstr. 20

46499 Hamminkeln

Fon 02852 9459000

Fax 02852 9459099

info@ergoflix.de

www.ergoflix.de

A Sunrise Medical® Brand



Besuche uns auf Social Media



Telefonische Servicezeiten

März bis November:

montags bis freitags von 8:30 bis 18:00 Uhr

Dezember bis Februar:

montags bis freitags von 8:30 bis 17:00 Uhr



Hersteller

Anhui JBH Medical Apparatus Co., Ltd.
No. 116 Qicang Road, Mingguang, Chuzhou
Anhui Province, Anhui, 239400
CHINA



SUNGO Europe B.V.
Fascinato Boulevard 522, Unit 1.7, 2909VA
Capelle aan den IJssel, The Netherlands

Importeur und Händler

ergoflix Group GmbH
Marktstr. 20
46499 Hamminkeln
DEUTSCHLAND

FON 02852 9459000
FAX 02852 9459099

info@ergoflix.de
www.ergoflix.de

Rechtliches: Die ergoflix Group GmbH ist der Importeur gemäß der Verordnung (EU) 2017/745 (MDR). Für Druckfehler keine Haftung. Irrtum vorbehalten. Eventuelle Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Alle Maßangaben sind Circa-Werte. Alle Artikel ohne Deko. Die ergoflix Group GmbH ist Importeur gemäß des Medizinproduktegesetzes.

**Alle Preise in EUR inkl. MwSt. und Versand innerhalb Deutschlands.
Art.-Nr.: WM021**



202606-01